

## **PERANCANGAN PROGRAM PENJUALAN JASA LAUNDRY**

**Nur Aini Setyawati**

Universitas Bina Sarana Informatika (BSI) Jakarta

Email: Nur.nii@bsi.ac.id

### **Abstrak**

*Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penjualan jasa laundry . Dengan perkembangannya zaman Teknologi informasi semakin maju, semua pengolahan data dapat dilakukan secara komputerisasi sehingga dapat dikerjakan secara cepat, tepat dan akurat. Permasalahan yang dihadapi Laundry adalah salah satu dari kurangnya teknologi informasi yang mendukung dalam pengolahan data. salah satu contohnya adalah dalam pengolahan laporan masih secara manual dimana laporannya masih ditulis dibuku catatan. Oleh karena itu penulis melakukan metode pengumpulan perangkat lunak dengan berdasarkan metode RAD yaitu Requirement Planning, RAD Design Workshop dan Implementasi dan juga mengguna metode pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan studi pustaka. Penulis jg menggunakan program Visual Basic 6.0, XAMPP, dan MySQL sebagai program pengolahan datanya. Sehingga Diharapkan dapat membantu dan mempermudah dalam proses pelayanan penjualan jasa laundry.*

**Kata Kunci:** *Perancangan Program Bisnis, Program Penjualan Jasa Laundry*

### **Pendahuluan**

Pada Zaman sekarang ini, usaha penjualan jasa laundry sangat dibutuhkan diperkotaan dan diperdesaan. “Karena kebanyakan orang yang menggunakan jasa laundry adalah pekerja kantoran dan mahasiswa yang tinggal dirumah kostan, yang karena kesibukannya tidak sempat untuk mencuci pakaian sendiri” (Tompodung, 2014) Di beberapa tempat masih banyak jasa laundry yang masih melakukan pendataan secara manual, oleh karena itu dibutuhkan program yang dapat membantu mengelolah data lebih efisien dan akurat.

Laundry adalah salah satu dari usaha jasa laundry yang masih menggunakan pendataan secara manual, dimana sistem penjualannya jasanya masih belum terkomputerisasi dalam pengolahan datanya yaitu masih menggunakan kertas, pengecekan bon laundry masih dilakukan secara manual, dalam arti bon laundry belum terekapitulasi data terkait pesanan laundry, dan pencetakan laporan masih menggunakan buku catatan. Dalam sistem berjalan tersebut menimbulkan permasalahan bagi Laundry

seperti data laundry mudah hilang, pengecekan bon laundry yang dibawa pelanggan saat pengambilan tidak sesuai dengan tercatat di buku petugas laundry sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pengecekan data laundry, dan menimbulkan human error dalam pembuatan laporan di buku catatan.

Sehingga dalam permasalahan ini penulis tertarik untuk membantu menyelesaikan permasalahan Laundry agar dapat mempermudah proses penjualan jasa laundry dengan cepat, tepat dan akurat.

### **Metode Penelitian**

Menurut McLeod dalam (Riyanto, 2017) dalam mengemukakan bahwa “*Rapid Application Development (RAD)* adalah strategi siklus hidup yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan hasil yang dicapai melalui siklus tradisional”. RAD merupakan gabungan dari bermacam-macam teknik terstruktur dengan teknik prototyping dan teknik pengembangan joint application untuk mempercepat pengembangan sistem atau aplikasi.

Adapun tahapan-tahapan berdasarkan metode *Rapid Application Development (RAD)* adalah sebagai berikut :

#### **1. *Requirements Planning* (Perencanaan Persyaratan)**

Tahapan requirements planning bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan, batasan dan objektifitas dari sistem yang akan dibangun, dengan cara mengumpulkan data dari *stakeholder*. Aktivitas yang dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung dan mengumpulkan data dari buku-buku dan jurnal-jurnal yang menunjang dan relevan. Hasil yang didapatkan berupa mekanisme atau prosedur pengambilan data penelitian dan spesifikasi kebutuhan sistem.

#### **2. *RAD Design Workshop* (Pemodelan)**

Tahapan *RAD Design Workshop* bertujuan untuk merancang semua kegiatan dalam arsitektur sistem secara keseluruhan dengan melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan-hubungannya. Aktivitas yang dilakukan dengan melakukan identifikasi pelaku, analisis proses dan kinerja sistem, mengidentifikasi struktur objek dan relasinya, pemodelan interaksi

objek dan behavior, dan mendesain antarmuka. Hasil yang didapatkan berupa pemodelan sistem.

### 3. Implementasi

Tahap implementasi bertujuan untuk mengimplementasikan metode, program sesuai dengan kebutuhan sistem. Aktivitas yang dilakukan dengan membangun sistem sesuai dengan pemodelan yang dibangun. Hasil yang didapatkan berupa sistem pengajuan pengambilan data penelitian berbasis website dengan tahapan-tahapan berdasarkan metode *Rapid Application Development (RAD)*.

## Hasil dan Pembahasan

### A. Analisa Kebutuhan

Untuk membuat sebuah program penjualan yang lebih efektif dan efisien, maka perlu dilakukan perubahan proses transaksi penjualan yang awalnya manual dirubah menjadi program yang berbasis *windows*. Untuk lebih jelasnya dapat diuraikan dengan analisa sebagai berikut :

#### 1. Form Login :

- A1. Pengguna dapat memasukan *username*
- A2. Pengguna dapat memasukan *password*
- A3. Pengguna dapat melakukan *login*
- A4. Pengguna dapat keluar dari form *login*

#### 2. Form User :

- B1. Pengguna dapat memasukan data user
- B2. Pengguna dapat menyimpan data user
- B3. Pengguna dapat mengedit password user
- B4. Pengguna dapat menghapus data user jika pengguna adalah admin

#### 3. Form Pelanggan :

- C1. Pengguna dapat memasukan data pelanggan.
- C2. Pengguna dapat menyimpan data pelanggan.
- C3. Pengguna dapat mengedit data pelanggan.
- C4. Pengguna dapat menghapus data pelanggan.

#### 4. Form Barang :

- D1. Pengguna dapat memasukan data barang

- D2. Pengguna dapat menyimpan data barang
- D3. Pengguna dapat mengedit data barang
- D4. Pengguna dapat menghapus data barang
- 5. Form Transaksi:
  - E1. Pengguna dapat memasukan data transaksi
  - E2. Pengguna dapat menyimpan data transaksi
  - E3. Pengguna dapat menghapus data transaksi
  - E4. Pengguna dapat melihat total harga.
  - E5. Pengguna dapat melihat hasil uang kembalian.
  - E6. Pengguna dapat mencetak Struk
- 6. Form Laporan :
  - F1. Pengguna dapat melihat laporan harian, mingguan dan bulanan
  - F2. Pengguna dapat mencetak hasil laporan.

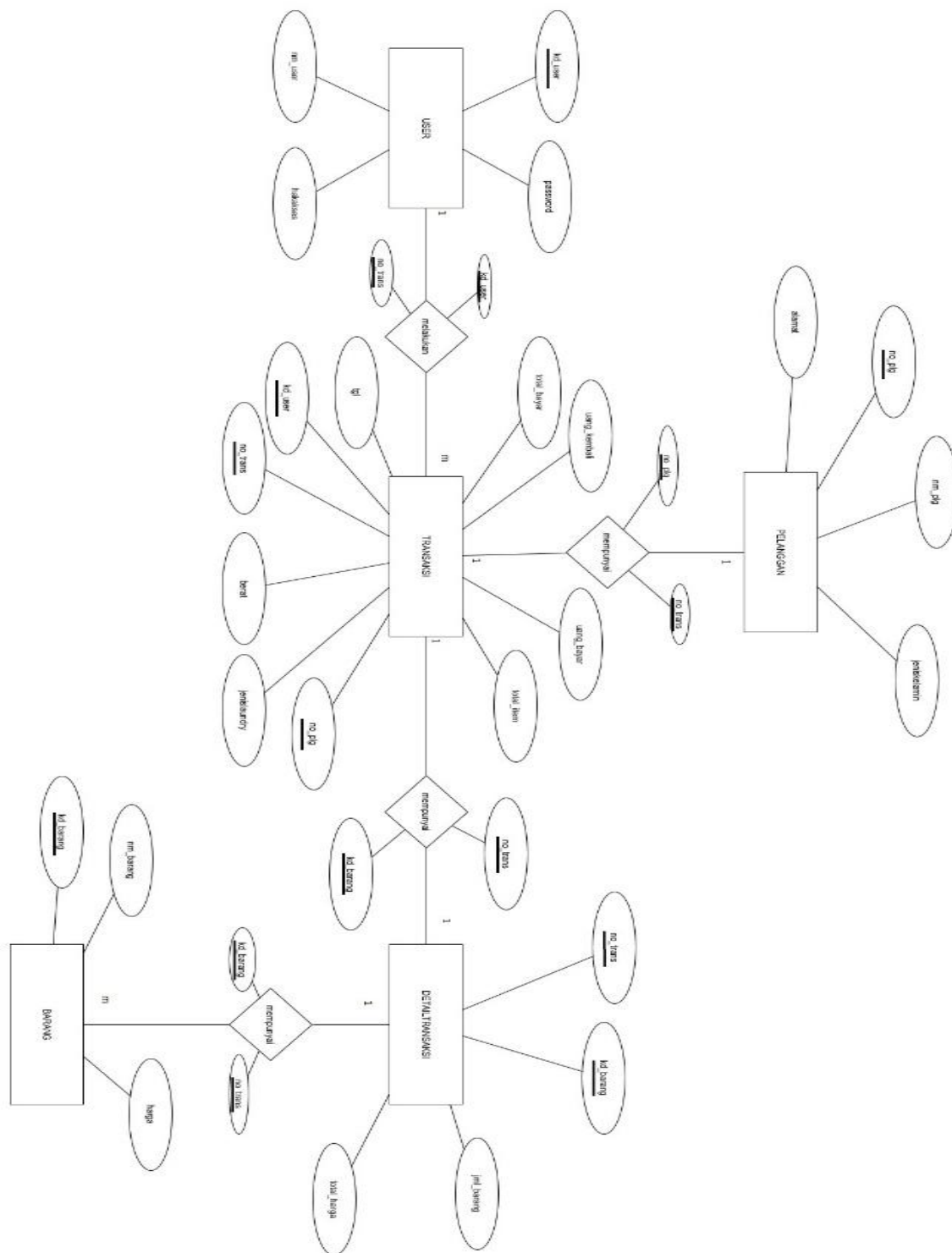
## **B. Rancangan Dokumen**

1. Rancangan Dokuman Masukan (*Input*)
  - a. Nama Dokumen : *Data User*
    - Fungsi : Untuk mengelolah data *user*
    - Sumber : Admin
    - Tujuan : *User*
    - Media : Kertas
    - Jumlah : Satu Kertas
    - Frekuensi : Setiap ada *user* baru
    - Bentuk : Lampiran A-1
  - b. Nama Dokumen : Data Pelanggan
    - Fungsi : Untuk mengelolah data pelanggan
    - Sumber : *User*
    - Tujuan : Pelanggan
    - Media : Kertas
    - Jumlah : Satu Kertas
    - Frekuensi : Setiap ada pelanggan baru
    - Bentuk : Lampiran A-2

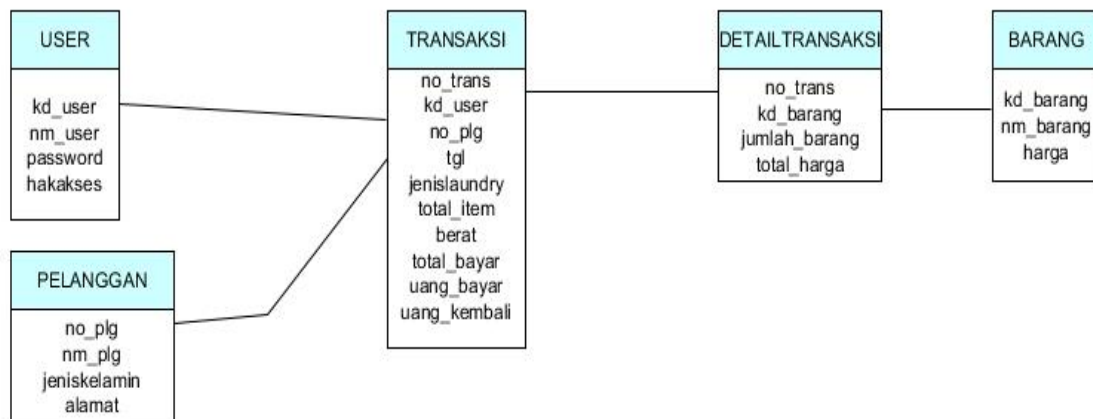
- c. Nama Dokumen : Data Barang
  - Fungsi : Untuk mengelolah data barang
  - Sumber : *User*
  - Tujuan : Admin
  - Media : Kertas
  - Jumlah : Satu Kertas
  - Frekuensi : Setiap ada jenis barang baru
  - Bentuk : Lampiran A-3
- 2. Rancangan Dokumen Keluaran (*Output*)
  - a. Nama Dokumen : Struk data transaksi penjualan jasa laundry
    - Fungsi : Sebagai bukti pembayaran
    - Sumber : *User* dan Admin
    - Tujuan : Pemilik
    - Media : Kertas
    - Jumlah : Satu Kertas
    - Frekuensi : Setiap ada transaksi
    - Bentuk : Lampiran B-1
  - b. Nama Dokumen : Data Laporan
    - Fungsi : Sebagai bukti laporan dari hasil semua transaksi
    - Sumber : *User* dan Admin
    - Tujuan : Pemilik
    - Media : Kertas
    - Jumlah : Satu Kertas
    - Frekuensi : Setiap ada transaksi
    - Bentuk : Lampiran B-2

C. Entity Relationship Diagram

Gambar I ERD Penjualan Jasa Laundry



**D. LRS (Logical Record Structure)**



**Gambar 2 Logical Record Structure Penjualan Jasa Laundry**

**E. Pengkodean**

**1. Kode Admin dan User**

	A	D	M
U	S	R	0 1

Keterangan:

1. ADM = untuk identitas *administrator*
2. USR = untuk identitas pengguna (*user*)
3. 01 = nomer urut *user*

**2. No. Transaksi**

T	Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Keterangan:

1. T = Transaksi
2. YYYY = Tahun
3. MM = Bulan
4. DD = Hari
5. 001 = Nomer urut

### 3. Kode Barang

B	R	0	1
---	---	---	---

Keterangan:

1. BR = Barang
2. 01 = No urut barang

### 4. Kode Pelanggan

P	0	0	1
---	---	---	---

Keterangan:

1. P = Pelanggan
2. 001 = No urut pelanggan

## F. Spesifikasi Sistem Komputer

### 1. Umum

Menjelaskan tentang penggunaan dari perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) yang akan digunakan dalam sistem usulan dan penggambaran dalam bentuk konfigurasi komputer.

### 2. Perangkat Keras

Perangkat keras komputer terdiri dari beberapa bagian penting yaitu CPU (*Central Processing Unit*), RAM (*Random Access Memory*) dan ROM (*Read Only Memory*). Selain komponen utama tersebut ada beberapa macam komponen pendukung yang tidak kalah penting seperti harddisk, monitor, keyboard, diskdrive, disket, modem dan lain-lain.

Adapun spesifikasi perangkat keras yang penulis sarankan agar proses pengolahan data berjalan dengan baik adalah sebagai berikut :

1. *Processor Pentium IV* atau di atasnya
2. *MemoryRAM* minimal 512MB
3. *Harddisk* minimal 50gb atau lebih
4. *Monitor, Keyboard, dan Mouse*
5. *Printer*



### 3. Perangkat Lunak

Didalam sistem usulan ini, penulis menggunakan sistem operasi Windows 7 dan Paket Program Microsoft Visual Basic 6.0, karena mudah dalam penggunaannya sehingga tidak perlu keahlian khusus untuk mengajarkan cara kerja program yang telah dibuat.

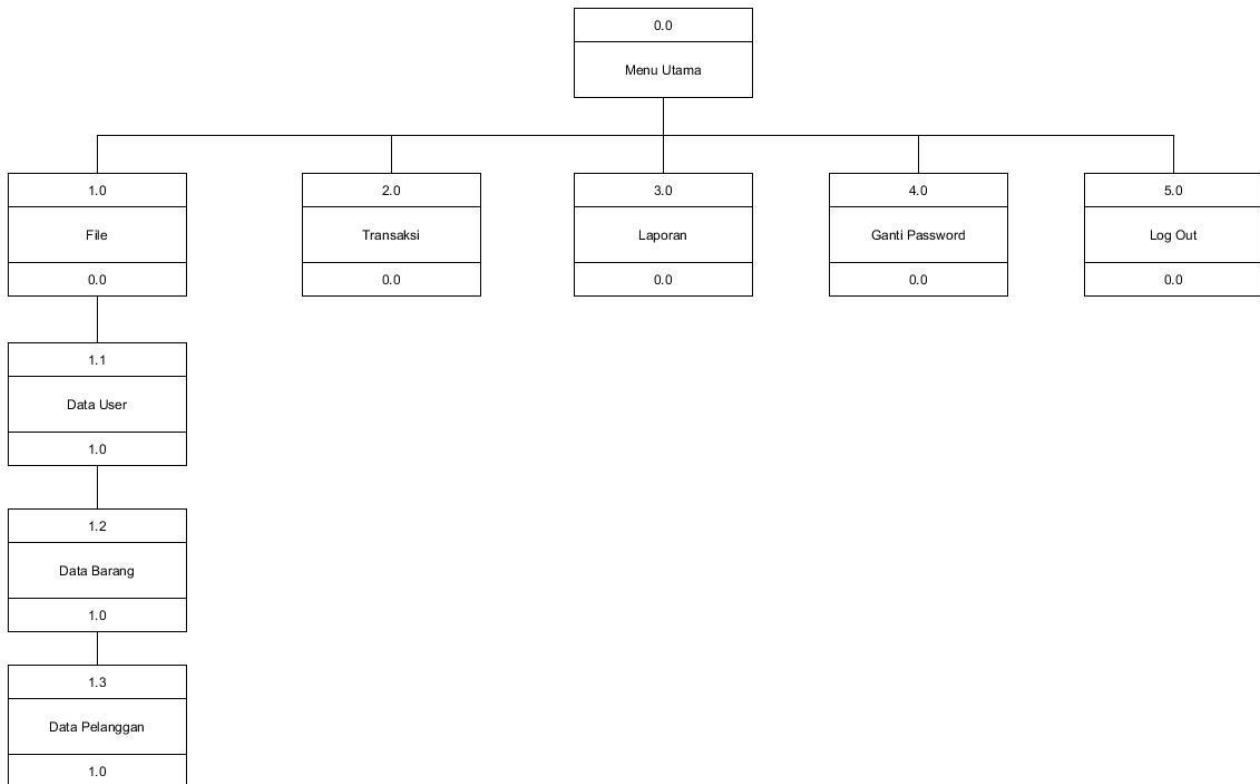
Sistem operasi : Windows 7

Bahasa Pemograman : Microsoft Visual Basic 6.0

Database : MySql

### G. Spesifikasi Program

#### HIPO



Gambar 3 HIPO Penjualan Jasa Laundry

## H. Implementasi

### 1. Halaman Login User

Pengguna Admin dan User harus melakukan Login terlebih dahulu untuk dapat menggunakan rancangan program ini, maka menu-menu yang sesuai dengan katagori user tersebut akan tampil.



**Gambar 4 Halaman Login**

### 2. Halaman Menu Utama

Setelah pengguna Admin melakukan login maka akan muncul tampilan halaman utama dari rancangan program, di menu utama ini terdapat form file (Data User, Data Pelanggan dan Data Barang), Transaksi, Laporan Penjualan, dan Log out. Sedangkan User tidak bisa membuka form file data user.



**Gambar 5 Form Menu Utam**

### 3. Halaman Form Data User

Klik Input untuk menambah data user. Klik simpan untuk menyimpan data user. Klik batal jika ingin membatalkan apa yang ingin di input. Jika ingin Menghapus klik data user yang ingin dihapus. Klik Tutup untuk kembali ke menu utama

kd_user	nm_user	password	hakakses
adm	ranu hadi	12	admin
us2	jojo	12	user

Gambar 6 Form Data User

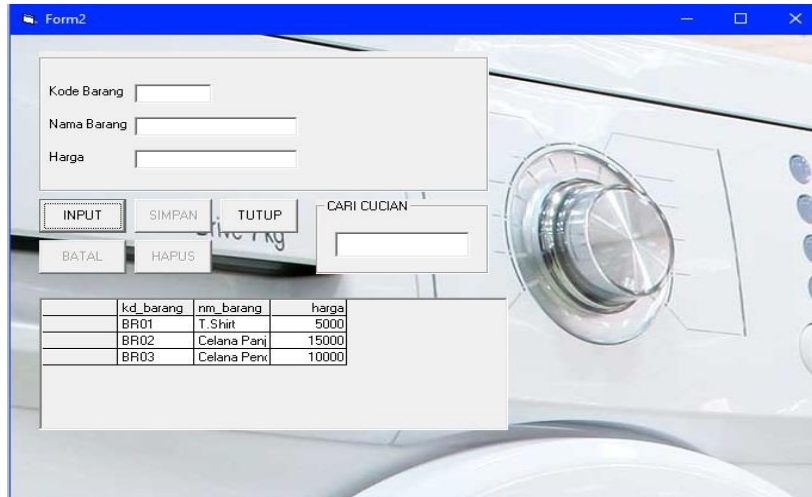
### 4. Halaman Form Pelanggan

Klik Input untuk menambahkan data pelanggan. Klik Batal jika ingin membatalkan input data pelanggan. Klik simpan untuk menyimpan data pelanggan. Klik Hapus untuk menghapus data pelanggan. Jika ingin mencari data pelanggan masukan nama pelanggan kemudian klik cari. Klik tutup jika ingin kembali ke menu utama.

no_plg	nm_plg	jeniskelamin	alamat
P000	Ranu	pria	Gedung F
P001	yesi	wanita	Gedung H
P002	Sugiono	pria	Gedung F

Gambar 7 Halaman Form Barang

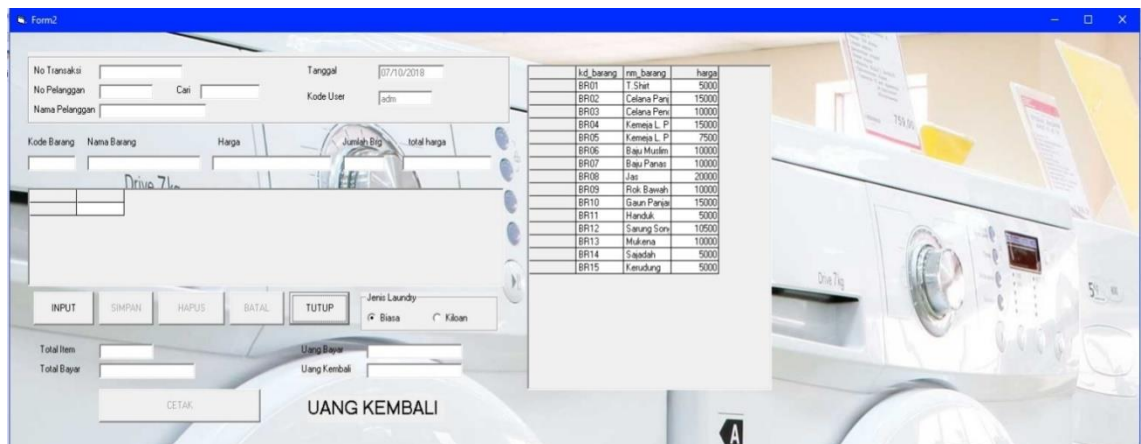
Klik input untuk memasukan data barang. Klik simpan untuk menyimpan data barang. Klik batal jika ingin membatalkan input data barang. Klik hapus untuk menghapus data barang. Jika ingin mencari data barang cucian masukan nama barang kemudian klik cari. Klik tutup untuk kembali ke menu utama



Gambar 8 Form Data Barang

## 5. Halaman Form Transaksi

Klik input untuk memulai memasukan data barang, klik simpan untuk menyimpan data barang ke detail transaksi, klik hapus jika ingin menghapus data barang dari detail transaksi. Klik batal jika ingin membatalkan semua data barang yang ada di detail transaksi dan kemudian klik input kembali. Klik Cetak jika ingin mencetak struk. Klik tutup untuk kembali ke menu utama.



Gambar 9 Form Transaksi

## 6. Halaman Form Laporan

Klik harian jika ingin melihat laporan harian. Klik Bulanan jika ingin melihat laporan bulanan.



**Gambar 10 Form Laporan**

## 7. Halaman Form Ganti Password

Masukkan Password lama kemudian masukan password baru untuk mengganti password user atau admin



**Gambar 11 Form Laporan**

### **Kesimpulan**

Program penjualan jasa laundry ini sangat membantu dan mempermudah dalam proses pelayanan pada Laundry , sehingga proses pelayanan menjadi lebih baik. Beberapakelebihan yang di dapatantaranya :

1. Dapat membantu petugas dalam mengelolah data laundry dan menyimpan data laundry sehingga data laundry tidak mudah hilang.
2. Dalam proses pengecekan data laundry tidak akan memerlukan waktu yang lama karena data sangat mudah dicari di database
3. Laporan laundry akan lebih mudah dibuat dan mencegah terjadinya *human error* dalam pembuatan laporan data laundry.

## **BIBLIOGRAFI**

Riyanto, Verry. (2017). Implementasi Metode Rapid Application Development Dalam Membangun E-Commerce Di Bidang Ukm. *Pilar Nusa Mandiri*, 13(1), 122–127.

Tompodung, Osin. (2014). Analisis Net Profit Margin pada USAha Laundry di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(2).